

# きたひろサービスネット通信

発行者 北広島市介護サービス連絡協議会 会長 三木 千晶  
事務局 〒061-1274 北広島市輪厚 704-16 エスポワール北広島内、島谷清張  
電話：011-376-3911 / FAX：011-377-5621  
Mail：kitahiroshakyo@rose.ocn.ne.jp (広報部会 風間)  
：social@shojinkai.or.jp (広報部会 佐藤)

---

## ☆☆ H29年度総会のお知らせ ☆☆

---

会員事業所の皆様におかれましては、大変ご多忙とは存しますが、下記日程にて総会等を実施いたしますので、ご出席くださいますようお願いいたします。

当日は多数のご参加により講演会及び総会を開催したいと考えておりますので、ご出席方よろしくお願いいたします。

### (1) 講演

- ◆日 時： 4月25日(火) 18:30~20:00
- ◆講演テーマ： 『施設従事者等による虐待要因について』(仮題)
- ◆講 師： 社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・仙台センター  
専任研究員 吉川 悠貴 氏

### (2) 総会

- ◆日 時： 4月25日(火) 20:10~20:50
- ◆その他： ① 総会出席などに関する詳細は、別添案内文書を参照してください。  
② 総会当日、平成29年度北広島市介護サービス連絡協議会会費を納入  
いただきたくよろしくお願いいたします。

---

## ☆☆ 公開講座のお知らせ ☆☆

---

- ◆日 時： 5月11日(木) 10:00~15:00
- ◆場 所： 北広島市芸術文化ホール活動室1・2
- ◆講座名： 『接遇・マナー セミナー』
- ◆講 師： office YAMADA 山田 尚子 氏
- ◆参加費： 無料

※申込み方法等詳細につきましては、4ページ以降の添付資料を参照下さい。

平成29年3月13日

北広島市介護サービス連絡協議会会員 様

北広島市介護サービス連絡協議会  
会 長 三 木 千 晶  
<公印省略>

平成29年度北広島市介護サービス連絡協議会総会について(ご案内)

時下、皆様にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

また、日頃から本会の活動には格別のご理解ならびにご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

つきましては、平成29年度北広島市介護サービス連絡協議会総会を下記のとおり開催いたしたくご案内申し上げます。ご多忙のところ誠に恐縮に存じますが、ご出席方よろしくお願ひ申し上げます。

記

1. と き 平成29年4月25日(火) 18:30～21:00
2. と ころ 北広島芸術文化ホール 活動室1・2
3. 内 容

18:10	18:30		20:05		20:45
受付	開 会	講 演	休 憩	総 会	閉 会

(1) 開 会(18:30～18:35)

(2) 講 演(18:35～20:05)

テーマ: 「施設従事者等による虐待要因について(仮)」

講 師: 社会福祉法人 東北福祉会

認知症介護研究・研修仙台センター

専任研究員 吉川 悠貴 氏

(3) 総 会(20:15～20:45)

(4) 閉 会

4. 出席申込(お問合せ先)

下記出席申込書または委任状を、平成29年4月21日(金)までに FAX でご連絡下さい。

北広島市介護サービス連絡協議会 事務局 (エスポワール北広島) 島谷

〒061-1264 北広島市輪厚704-16

介護老人保健施設 エスポワール北広島

**FAX : 011-377-5621 / TEL 011-376-3911**

北広島市介護サービス連絡協議会 事務局(エスポワール北広島) 行

申 込 書

施設名	
基調講演	参加 (            人) ・不参加
総 会	参加 (            人) ・不参加

※総会不参加の事業所は下記委任状に記入のうえ FAX 願います。

北広島市介護サービス連絡協議会 事務局(エスポワール北広島) 行

委 任 状

私は、平成29年4月25日(火)、北広島市芸術文化ホール活動室1・2で開催されます平成29年度北広島市介護サービス連絡協議会総会に出席できませんので、総会議事に関する一切の権限を当日の出席会員に委任します。

施設名	
氏 名	

きたひろサービスネット公開講座

『 接遇・マナー セミナー』

～人と人をつなぐコミュニケーション～ 』

- ◎主 催： 北広島市介護サービス連絡協議会  
◎共 催： 北広島市・社会福祉協議会  
◎日 程： 平成 29 年 5 月 11 日（木） 10：00～15：00  
◎場 所： 北広島市芸術文化ホール 活動室 1・2  
北広島市中央 6 丁目 2-1 T E L 011-372-7667  
◎参 加 費： 無料（定員 先着 100 名）  
◎申し込み： 各事業所毎にお取りまとめの上 FAX でお申し込み下さい  
締め切りは 4 月 28 日（金）とさせていただきます

～ プログラム ～

- ☆ 9：50～10：00 受 付  
☆ 10：00～10：05 開 会  
☆ 10：05～15：00 講 義『 接遇・マナー セミナー 』  
講 師 office YAMADA  
山田 尚子（やまだ ひさこ）先生  
★ 12：00～13：00 休 憩（昼食は各自でご用意下さい）  
☆ 15：05～ 閉 会

【講師略歴】

- ・経歴 1996 年ドコモサービス北海道（株）に入社。スーパーバイザー、チーフインストラクターの職を担い電話対応コンクール全国大会の優勝者・入賞者を多数指導育成。
- ・2005 年より独立しオフィス・ヤマダを開設、札幌を中心に首都圏でもコーチング・接遇マナー・メンタルセルフケア研修等の講師として活躍している。

【主な研修実績】

札幌市役所、郵便局、北洋・北海道銀行、NTT 東日本、北海道新聞社  
北海道社会保険病院、江別市民病院、北星学園大学オープンユニバーシティなど

【資 格】

PHP 認定上級ビジネスコーチ、米国 NLP 協会認定 NLP トレーナー  
日本電信電話ユーザ協会電話対応コンクール審査員、日本話しことば協会認定講師

エスポワール北広島 佐藤 行  
FAX 377-5621

きたひろサービスネット研修会

## 「ビジネスマナー・セミナー

～人と人をつなぐコミュニケーション～」

## 参加申込書

事業所名	
------	--

参加者氏名	

※接遇マナーに関する事で先生にお聞きしたい事があれば、ご記入下さい。

(当日、講師の先生よりお答え頂きます。)

---

---

---

ご連絡者氏名： \_\_\_\_\_

連絡先： \_\_\_\_\_

4月28日（金）までにお申込ください。