

きたひろサービスネット通信

発行者 北広島市介護サービス連絡協議会 会長 三木 千晶
事務局 〒061-1274 北広島市輪厚 704-16 エスポワール北広島内、島谷清張
電話 : 011-376-3911 / FAX : 011-377-5621
Mail : kitahiroshakyo@rose.ocn.ne.jp (広報部会 風間)
: social@shojinkai.or.jp (広報部会 佐藤)

☆☆ 公開講座のお知らせ ☆☆

居宅介護支援事業所部会と地域部会の合同研修会が公開講座として下記日程にて実施されます。事例を通じた支援のあり方を考えますので、是非、多数のご参加をお待ちしております。

- ◆日 時 : 平成26年8月26日(火) 18:30~20:30
- ◆場 所 : ふれあい学習センター 夢プラザ
北広島市大曲370-2 TEL : 011-370-7373
- ◆テーマ : 『利用者・家族からの要求や苦情から支援を考える』
- ◆講 師 : 北星学園大学社会福祉学部 教授 中村和彦先生

※詳細は次ページを参照ください。

きたひろサービスネット 公開講座
居宅介護支援事業所部会・地域部会合同研修会

利用者・家族からの要求や苦情から 支援を考える

と き 平成26年8月26日(火)
18:30~20:30

ところ 北広島市ふれあい学習センター 夢プラザ
北広島市大曲370番地2

支援過程において、利用者・家族からの要求や苦情への対応に、頭を悩ませることは少なくありません。一方で、支援のあり方を再検討する重要な機会になることも間違いありません。

今回は中村先生の講義と事例から、苦情等への対応を通じて、普段私たちが行っている支援のあり方について学びたいと思います。

講 師： 中村 和彦 先生

北星学園大学 社会福祉学部 福祉臨床学科

定 員： 100名(先着順とします)

参加対象者： 会員事業所にて相談業務についている方

参加費： 無料

お申込み： 事業所ごとに取りまとめ、別紙にてFAXでお申し込みください。

締め切り：8月15日(金)

主催 北広島市介護サービス連絡協議会

共催 北広島市

本研修は居宅介護支援事業所部会と地域部会の合同開催となっております

【お問い合わせ】

順天病院居宅介護支援事業所 福元/電話：011-376-3348
北広島市きた高齢者支援センター 粥川/電話：011-375-5888

順天病院居宅支援事業所 福元 行

FAX 376-3448

北広島市介護サービス連絡協議会 公開講座

8月26日開催

「利用者・家族からの要求や苦情から支援を考える」

参加申込書

事業所名:

参加者氏名		

締め切りは8月15日(金)です