

きたひろサービスネット通信

発行者 北広島市介護サービス連絡協議会 会長 三木 千晶
事務局 〒061-1274 北広島市輪厚 704-16 エスポワール北広島内、島谷清張
電話：011-376-3911 / FAX：011-377-5621
Mail：kitahiroshakyo@rose.ocn.ne.jp (広報部会 風間)
：social@shojinkai.or.jp (広報部会 佐藤)

周知回覧願います。

☆☆ H27年度総会のお知らせ ☆☆

会員事業所の皆様におかれましては、大変ご多忙とは存しますが、下記日程にて総会等を実施いたしますので、ご出席くださいますようよろしくお願いいたします。

諸般の事情により、ご案内が遅れましたこととお詫びするとともに、会員事業所の皆様にはたいへんご迷惑をおかけいたしますが、当日は多数のご参加により講演会及び総会を開催したいと考えておりますので、ご出席方よろしくお願いいたします。

(1) 講演

- ◆日 時： 4月21日(火) 18:30~20:00
- ◆講演テーマ： 『地域包括ケアに向けたこれからの介護サービス』(仮題)
- ◆講 師： NPO法人シーズネット 理事長 奥田 龍人 氏

(2) 総会

- ◆日 時： 4月21日(火) 20:10~20:50
- ◆その他： ① 総会出席などに関する詳細は、別添案内文書を参照してください。
② 総会当日、平成27年度北広島市介護サービス連絡協議会会費を納入
いただきたくよろしくお願いいたします。

☆☆ 公開講座のお知らせ ☆☆

- ◆日 時： 5月13日(水) 10:00~15:00
- ◆場 所： ふれあい学習センター(夢プラザ) 多目的ホール
- ◆講座名： 『接遇マナーセミナー』
- ◆講 師： office YAMADA 山田 尚子 氏
- ◆参加費： 無料

※申込み方法等詳細につきましては添付資料を参照下さい。

平成27年4月6日

北広島市介護サービス連絡協議会会員様

北広島市介護サービス連絡協議会
会長 三木 千晶
<公印省略>

平成27年度北広島市介護サービス連絡協議会総会について(ご案内)

時下、皆様にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

また、本会の活動には日ごろから格別のご理解ならびにご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

つきましては、平成27年度北広島市介護サービス連絡協議会総会を下記のとおり開催いたしたくご案内申し上げます。ご多忙のところ誠に恐縮に存じますが、ご出席方よろしくお願ひ申し上げます。

記

1. とき 平成27年4月21日(火) 18:30～20:50
2. ところ 北広島市ふれあい学習センター夢プラザ 1F 多目的ホール
3. 内容

18:10	18:30		20:00		20:50
受付	開 会	講 演	休 憩	総 会	閉 会

1) 開 会

北広島市介護サービス連絡協議会 会長 三木 千晶

2) 講 演(18:30～20:00)

講 師 NPO法人シーズネット 理事長 奥田 龍人 氏

演 題 「地域包括ケアに向けたこれからの介護サービス」(仮題)

地域・介護予防・日常生活支援総合事業・高齢者の住まい 等

3) 総 会(20:10～20:50)

4) 閉 会

4. 出席申込(お問合せ先)

下記出席申込書または委任状を、平成27年4月20日(月)までにFAXでご連絡ください。

北広島市介護サービス連絡協議会 事務局 (エスポワール北広島) 島谷
〒061-1264 北広島市輪厚704-16
介護老人保健施設 エスポワール北広島
TEL 011-376-3911 FAX: 011-377-5621

北広島市介護サービス連絡協議会 事務局(エスポワール北広島) 行

出席申込書
北広島市介護サービス連絡協議会総会

施設名	
参加者数	

北広島市介護サービス連絡協議会 事務局(エスポワール北広島) 行

委任状

私は、平成27年4月21日(火)、北広島市ふれあい学習センター夢プラザで開催されます平成27年度北広島市介護サービス連絡協議会総会に出席できませんので、総会議事に関する一切の権限を当日の出席会員に委任します。

施設名	
氏名	

きたひろサービスネット公開講座

『 接遇・マナー セミナー』

～人と人をつなぐコミュニケーション～』

- ◎主催：北広島市介護サービス連絡協議会
◎共催：北広島市・社会福祉協議会
◎日程：平成27年5月13日（水） 10：00～15：00
◎場所：ふれあい学習センター（夢プラザ）（多目的ホール）
北広島市大曲370番地2 TEL011-370-7373
◎参加費：無料（定員 先着100名）
◎申し込み：各事業所毎にお取りまとめの上FAXでお申し込み下さい
締め切りは 4月 24日（金）とさせていただきます

～ プログラム ～

- ☆9：50～10：00 受付
☆10：00～10：05 開会
☆10：05～15：00 講義『 接遇・マナー セミナー 』
講師 office YAMADA
山田 尚子（やまだ ひさこ）先生
★12：00～13：00 休憩（昼食は各自でご用意下さい）
☆15：05～ 閉会

【講師略歴】

- ・経歴 1996年ドコモサービス北海道（株）に入社。スーパーバイザー、チーフインストラクターの職を担い電話対応コンクール全国大会の優勝者・入賞者を多数指導育成。
- ・2005年より独立しオフィス・ヤマダを開設、札幌を中心に首都圏でもコーチング研修・電話対応研修・接遇マナー研修等の研修に従事している。

【主な研修実績】

札幌市役所、郵便局、北洋・北海道銀行、NTT東日本、北海道新聞社
北海道社会保険病院、江別市民病院、北星学園大学オープンユニバーシティなど

【資格】

PHP認定上級ビジネスコーチ、日本コーチ協会正会員
日本電話電話ユーザ協会電話対応コンクール審査員

エスポワール北広島 佐藤 行
FAX 377-5621

きたひろサービスネット研修会

「ビジネスマナー・セミナー

～人と人をつなぐコミュニケーション～」

参加申込書

事業所名	
------	--

参加者氏名	

※接遇マナーに関する事で先生にお聞きしたい事があれば、ご記入下さい。

(当日、講師の先生よりお答え頂きます。)

ご連絡者氏名： _____

連絡先： _____

4月24日（金）までにお申込ください。